

Global Website Privacy
and Cookies Policy

سياسة خصوصية
الموقع
الالكتروني
العالمي وملفات
تعريف الارتباط

Contents

Website Privacy and Cookies Policy	3
Who we are	3
Information covered by this Policy	3
What information do we collect from you?	4
Information you give us	4
Information we collect about you	4
Information we receive and collect from other sources	4
Cookies	4
How you can control cookies	6
How do we use your personal information?	7
Where we store your personal information	8
Security of personal information	9
Third party websites and apps	9
Your rights	9
Contacting us	11
How long do we keep your personal information?	11
Changes to this Privacy Policy	11

المحتويات

3.....	سياسة خصوصية الموقع الالكتروني وملفات تعريف الارتباط
3.....	من نحن
3.....	المعلومات التي تغطيها هذه السياسة
4.....	ما المعلومات التي نحصل عليها منك؟
4.....	معلومات تقدمها لنا
4.....	معلومات نجمعها عنك
4.....	معلومات- نستلمها- ونجمعها- من مصادر أخرى
4.....	ملفات تعريف الارتباط
6.....	كيف- يمكنك- التحكم- في-ملفات تعريف الارتباط
7.....	كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟
8.....	أين نحفظ بمعلوماتك الشخصية؟
9.....	أمن المعلومات الشخصية
9.....	مواقع- الكترونية- وتطبيقات-تخص الغير
9.....	حقوقك
11.....	اتصل بنا
11.....	ما المدة التي نحفظ فيها معلوماتك الشخصية؟
11.....	تعديل سياسة الخصوصية هذه

سياسة خصوصية الموقع الالكتروني وملفات تعريف الارتباط

إن الإشارات إلى "مليخصنا" و"لنا" أو "نحن" ضمن هذه السياسة تعني مراس القابضة ش. ذ. م. وشركاتها التابعة (مجموعة مراس) (لا تشمل أي مشروع- مشترك- ولا دي- إكس- بي انترتينمنتس- " مساهمة- عامة" ولا

Website Privacy and Cookies Policy

References to "our", "us" or "we" within this policy is to Meraas Holding LLC and its subsidiaries (the "Meraas Group") (excluding any joint venture company and excluding DXB Entertainments PJSC and its subsidiaries)..

شركاتها التابعة).

دي اكس بي انترتينمنتس (مساهمة عامة)

تنظم هذه السياسة قيامنا بجمع واستخدام المعلومات الشخصية. لمزيد من المعلومات عن دبي القابضة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.meraas.ae

نتعهد بالمحافظة على خصوصيتك واحترامها. تبين هذه السياسة أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها، وكيفية استخدامها لتلك المعلومات الشخصية، ومع من نتشاركها، وكيف نحمي تلك المعلومات، وحقوقك القانونية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. نلتزم في أعمالنا بالتقيد بهذه السياسة، بالإضافة إلى متطلبات القوانين المعمول بها.

يرجى قراءة ما يلي بعناية حيث أنه يوضح رؤيتنا وممارساتنا المتعلقة بمعلوماتك الشخصية وكيفية التعامل معها. بدخولك إلى موقعنا الإلكتروني أو تصفحه، فإنك تؤكد أنك قد قرأت هذه السياسة وفهمتها وتوافق على ما جاء بها كاملاً. إذا كنت لا توافق على الممارسات المبينة في هذه السياسة، يتوجب عليك عدم استخدام موقعنا.

من نحن

لأغراض القوانين المطبقة بشأن حماية البيانات، فإن المؤسسة التي تجمع البيانات بموجب هذه السياسة هي مجموعة **مراس** وعنوانها ص. ب. 123311 دبي، الإمارات العربية المتحدة.

المعلومات التي تغطيها هذه السياسة

تغطي هذه السياسة كل المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها. في هذه السياسة، فإن تعبير "البيانات الشخصية"

This policy governs the collection and use of personal information by us. For more information about us please see: www.meraas.ae

We are committed to protecting and respecting your privacy. This policy explains the types of personal information we collect, how we use that personal information, who we share it with, how we protect that information, and your legal rights in relation to your personal information. We are committed to abiding by this policy, as well as the requirements of applicable laws, in the operation of our business.

Please read the following carefully as it explains our views and practices regarding your personal information, and how it is handled. By accessing or browsing our website, you confirm that you have read, understood and agree to this policy in its entirety. If you do not agree with the practices described in this policy, you should not use our website.

Who we are

For the purpose of applicable data protection laws, the data controller is Meraas Group, PO Box 123311, Dubai, United Arab Emirates.

Information covered by this Policy

This policy covers all personal information collected and used by us. In this policy, "personal data" or "personal information" means information that

أو " **المعلومات الشخصية** " يعني المعلومات التي تمكننا من تحديد هويتك كفرد أو التعرف عليك على نحو مباشر أو غير مباشر (سواء باستخدام تلك المعلومات على نحو مستقل أو بالاشتراك مع معلومات أخرى نحتفظ بها). قد يشمل ذلك اسمك وتاريخ ميلادك وجنسييتك وجنسك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك والمعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة التي تستخدمها للدخول على موقعنا الإلكتروني.

ما المعلومات التي نحصل عليها منك؟

قد نقوم بجمع معلومات عنك من مصادر مختلفة كما هو مفصل أدناه

المعلومات التي تقدمها لنا

قد تزودنا بمعلومات عن نفسك عندما ترد على رسالة من طرفنا أو عن طريق تعبئة النماذج (سواء على شبكة الإنترنت أو بدونها)، أو عبر الهاتف أو من خلال المراسلات الكتابية المتبادلة

قد تتضمن المعلومات التي تقدمها لنا اسمك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك ورقم الهاتف الأرضي و/ أو رقم الهاتف المحمول، بالإضافة إلى معلومات شخصية أخرى.

المعلومات التي نجمعها عنك

عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات أخرى لجمع المعلومات التالية تلقائيًا:

- معلومات تقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره ومعرف الجهاز وإعدادات الموقع والمنطقة الزمنية وأنواع

(either in isolation or in combination with other information held by us) enables you to be identified as an individual or recognised directly or indirectly. This may include your name, date of birth, nationality, gender, postal address, email address, phone number, and technical information from the devices you use to access our website.

What information do we collect from you?

We may collect information about you from different sources as detailed below.

Information you give us

You may give us information about yourself when you respond to a communication from us or by filling in forms (both online and offline), over the telephone and through written correspondence with us.

The information you give us may include your name, postal address, email address, date of birth, landline and/or mobile telephone number, as well as other personal information.

Information we collect about you

When you visit our website, we may use cookies and other technologies to automatically collect the following information:

- technical information, including the Internet Protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, browser type and version, device identifier, location and time zone setting, browser plug-in types and versions, operating system and platform, page response times,

المكونات الإضافية للمتصفح والإصدارات، ونظام التشغيل والنظام الأساسي، والأوقات المحددة لتحميل الصفحات، وأخطاء تنزيل المعلومات

- معلومات حول زيارتك لموقعنا الإلكتروني، بما في ذلك سجل أنشطة المستخدم على ومن وإلى مواقع الإلكترونيّة من خلال محددات مواقع الشبكة الموحدة (URL)

- مدة زيارتك لصفحات معينة وأنشطتك على تلك الصفحات (مثل استعراض الصفحات، وعدد ضغطات الماوس) والطرق المستخدمة للتصفح بعيدًا عن تلك الصفحات

معلومات نستلمها ونجمعها من مصادر أخرى

قد نتلقى معلومات عنك من مواقع أخرى تابعة لنا أو من الخدمات الأخرى التي نقدمها. قد نجمع أيضًا معلومات عنك من مصادر متاحة للعامة، بما في ذلك المحتوى المتاح للعامة على وسائل التواصل الاجتماعي.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، وملف تعريف الارتباط هو ملف صغير مكون من حروف وأرقام يضعها موقعنا الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو غيرها من المعدات التي تستخدمها للدخول على موقعنا على الإنترنت، حيث تتمكن من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه أن نميز بينك وبين المستخدمين الآخرين لموقعنا.

يمكنك قراءة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط وكيفية التعرف عليها بزيارة الموقع الإلكتروني: www.aboutcookies.org

تؤدي ملفات تعريف الارتباط العديد من

and download errors;

- information about your visit, including the full Uniform Resource Locators (URL) clickstreams to, on and from our websites;
- length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks, and mouseovers) and methods used to browse away from the page.

Information we receive and collect from other sources

We may receive information about you from other websites operated by us or from the other services that we provide. We may also collect information about you from publicly available sources, including publicly available content on social media.

Cookies

Our website uses cookies and similar technology. A cookie is a small file of letters and numbers that our website places on your computer, or other equipment which you use to access our website. These cookies allow us to distinguish you from other users of our website.

You can read more about cookies and how to recognise them at www.aboutcookies.org

Cookies perform many functions, such as allowing you

الوظائف- مثل- السماح- لك- بالتنقل- بين الصفحات بكفاءة، وتذكر الخيارات المفضلة لديك- وتحسين- تجربة المستخدم بشكل عام- كما يمكن- أن- تساعد أيضًا في ضمان أن- تكون- الإعلانات- التي- تظهر- لك- عبر الإنترنت أكثر ملاءمة لك ولاهتماماتك.

يشير- استخدامك لموقعنا الإلكتروني- إلى موافقتك- على- ملفات- تعريف- الارتباط الموضحة في هذه السياسة. يرجى الاطلاع على- " كيف- يمكنك- التحكم- في- ملفات تعريف- الارتباط " أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية سحب موافقتك هذه في أي وقت.

to navigate between pages efficiently, remembering your preferences, and generally improving the user experience. They can also help to ensure that advertising that you see online is more relevant to you and your interests.

Your use of our website indicates your consent to the cookies described in this policy. Please see "How you can control cookies" below for more information on how to withdraw your consent at any time.

الدور الذي يؤديه	نوع ملف تعريف الارتباط
تعد ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتمكينك من التنقل بين- صفحات- الموقع واستخدام- مميزات- مثل- الدخول- إلى- مناطق- آمنة في- الموقع- الإلكتروني. بدون- خدمات- ملفات تعريف- الارتباط- التي طلبتها، لا يمكن- توفير خدمات- مثل- حجوزات الغرف أو الدفع الإلكتروني وغيرها.	ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية
تقوم- ملفات تعريف الارتباط- هذه- بجمع معلومات- حول- كيفية استخدامك- لموقعنا، على سبيل- المثال،- الصفحات التي تتصفحها في- أغلب الأحيان- واستلامك رسائل خطأ- من- بعض- صفحات الشبكة، لكن لا تقوم بجمع المعلومات التي تحدد	ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء

Type of cookie	What does it do?
Strictly necessary cookies	These cookies are essential in order to enable you to move around the website and use its features, such as accessing secure areas of the website. Without these cookies services you have asked for, like room bookings or e-payment, cannot be provided.
Performance cookies	These cookies collect information about how you use our website, for instance which pages you go to most often, and if you receive error messages from certain web pages. These cookies do not collect information that identifies you. All information these cookies collect is aggregated and therefore anonymous. It is only used to improve how the website works. By using our website, you agree that we can place these types of cookies on your device.
Functionality cookies	These cookies allow the website to remember choices you make (such as your language of choice or the region you are in) and provide

<p>هويتك. تتكدس- جميع المعلومات- التي- تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه وبالتالي تصبح غير- معلومة المصدر،- حيث- يتم استخدامها- فقط- لتحسين طريقة- عمل- الموقع. باستخدام- موقعنا الالكتروني،- فإنك- توافق على- أنه يمكننا تثبيت هذه الأنواع- من- ملفات تعريف الارتباط على جهازك.</p>	
<p>تمكن- ملفات تعريف الارتباط- هذه- الموقع الالكتروني- من- تذكر اختياراتك- (مثل- لغتك المختارة- أو- منطقتك الجغرافية) وتوفر- ميزات متطورة- وأكثر- ارتباطا بشخصك. يمكن- أيضًا استخدام- ملفات تعريف الارتباط- هذه- لتذكر التغييرات التي أجريتها على حجم- النص- والخطوط المستخدمة- والأجزاء الأخرى- من- صفحات الانترنت- التي- يمكنك إعدادها. قد- تكون المعلومات- التي- تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه مجهولة المصدر- ولا يمكنها تعقب- نشاط- تصفحك على مواقع الانترنت التي يديرها الغير. باستخدام- موقعنا الالكتروني،- فإنك- توافق على- أنه يمكننا تثبيت هذه الأنواع- من- ملفات تعريف الارتباط على جهازك.</p>	<p>ملفات تعريف الارتباط الوظيفية</p>
<p>تستخدم- ملفات تعريف الارتباط- هذه- لتقديم إعلانات- أكثر- ملاءمة- لك ولاهتماماتك- كما- تُستخدم</p>	<p>ملفات تعريف الارتباط الاستهدا</p>

Type of cookie	What does it do?
	<p>enhanced, more personal features. These cookies can also be used to remember changes you have made to text size, fonts and other parts of the web pages that you can customise. The information these cookies collect may be anonymised and they cannot track your browsing activity on websites operated by third parties. By using our website, you agree that we can place these types of cookies on your device.</p>
<p>Targeting or advertising cookies</p>	<p>These cookies are used to deliver adverts more relevant to you and your interests. They are also used to limit the number of times you see an advertisement as well as help measure the effectiveness of our advertising campaigns. They also remember when you have visited the website before. Sometimes we share anonymised information about your browsing activity with our advertising and creative partners. They may use this information to advertise products, which may interest you, on other websites or to assist us develop future advertising campaigns.</p>

<p>أبصًا للحد من عدد المرات التي تشاهد فيها إعلاناتنا، بالإضافة إلى المساعدة في تقييم فعالية حملاتنا الإعلانية، وتحديد تواريخ زيارتك للموقع من قبل. نتشارك أحيانًا معلومات دون الإفصاح عن مصدرها حول نشاط تصفحك مع شركائنا المختصين بتصميم الحملات الإعلانية، حيث يجوز لهم استخدام هذه المعلومات للإعلان عن منتجات قد تهتمك على مواقع الكترونية أخرى أو لمساعدتنا على تطوير الحملات الإعلانية المستقبلية.</p>	<p>فية أو الإعلانية</p>
---	-----------------------------

يرجى العلم بأن الأطراف الثالثة (بمفاتي ذلك على سبيل المثال، الشبكات الإعلانية ومقدمي الخدمات الخارجية مثل خدمات تحليل حركة المرور على شبكة الإنترنت) يمكنهم أيضاً استخدام ملفات تعريف الارتباط التي لا نملك سيطرة عليها. من المحتمل أن تكون ملفات تعريف الارتباط هذه عبارة عن ملفات تعريف ارتباط تحليلية أو خاصة بالأداء أو ملفات تعريف ارتباط استهدافية.

كيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط

يتضمن متصفح الإنترنت الخاص بك خيار رفض إعداد كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط ومع ذلك، إذا قمت بالرفض فقد لا تتمكن من الدخول على أجزاء معينة من موقعنا وبذلك تصبح تجربة التصفح أقل إمتاعاً لعدم اكتمالها. عند دخولك على موقعنا الإلكتروني، سيصدر نظامنا ملفات تعريف الارتباط كما هو موضح أعلاه ما لم تقم أنت بتعديل إعدادات متصفحك بحيث يرفض تلك الملفات. إذا كنت ترغب في حذف أي ملفات تعريف ارتباط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يرجى الرجوع إلى إرشادات الشركة المصنعة لمتصفحك وذلك بالضغط على خيار "مساعدة" ضمن قائمة المتصفح.

كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟

أغراض استخدام معلوماتك الشخصية	طريقة استخدام معلوماتك الشخصية	الأساس القانوني للتعامل مع معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة
الامتثال للمتطلبات القانونية	قد نحتاج أحياناً إلى استخدام	من مصلحتنا القانونية أن نستخدم

Please note that third parties (including, for example, advertising networks and providers of external services like web traffic analysis services) may also use cookies, over which we have no control. These cookies are likely to be analytical/performance cookies or targeting cookies.

How you can control cookies

Your web browser includes an option that allows you to refuse the setting of all or some cookies. However, if you do so, you may not be able to access parts of our website and it may make your browsing experience less enjoyable. Unless you have adjusted your browser setting so that it will refuse cookies, our system will issue cookies as described above when you access our website. If you would like to delete any cookies on your computer please refer to your browser manufacturer's instructions by clicking 'help' in your browser menu.

How do we use your personal information?

We may use your personal information to:	How do we use personal information for this purpose?	What is the legal basis for us processing your information in this way?
Comply with legal requirements and exercise or	We may sometimes need to process personal	It is in our legitimate interests to process

المعلومات الشخصية لأغراض رفع الدعاوى القانونية- أو الدفاع- فيها. قد يكون استخدام المعلومات الشخصية ضرورياً أيضاً لضمان الوفاء بالتزاماتنا القانونية.	معلوماتك الشخصية للامتثال للمتطلبات القانونية التي نخضع لها.	ورفع الدعاوى القضائية- أو الدفاع فيها.
من- مصلحتنا القانونية مراقبة استخدام موقعنا الالكتروني للكشف عن الاحتيال والجرائم الأخرى وسوء استخدام موقعنا على شبكة الانترنت ومنع ذلك، حيث أن هذا يساعدنا على التأكد من أنه يمكنك استخدام موقعنا بأمان تام.	قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية من- أجل الحفاظ على موقعنا- آمناً ولحمايتهم من الأنشطة غير القانونية- أو الاحتمالية مثل الهجمات الإلكترونية.	أدخل معلوماتك الشخصية عندما يكون ذلك- لازماً للحفاظ على موقعنا- آمناً ومصاناً.
من- مصلحتنا الشرعية استخدام المعلومات الشخصية للحفاظ على	ندرك أنك قد تفضل- عدم اتصالنا- بك. نحفظ بسجلات تتضمن	يتوجب عليك تحديث قائمة- منع الاتصال- إذا كنت- قد طلبت- عدم

We may use your personal information to:	How do we use personal information for this purpose?	What is the legal basis for us processing your information in this way?
defend legal claims.	information to comply with legal requirements to which we are subject.	personal information for the purposes of exercising and defending legal claims. Processing personal information may also be necessary to ensure compliance with our legal obligations.
Process your personal information where this is necessary to keep our website safe and secure.	We may need to process your personal information in order to keep our website safe and secure and protect against illegal or fraudulent activity such as cyber-attacks.	It is in our legitimate interests to monitor how our website is used to detect and prevent fraud, other crimes and the misuse of our website. This helps us to ensure that you can safely use our website.
Keep an up to date suppression list where you have asked not to be contacted, so we do not inadvertently re-	We understand that you may prefer for us not to contact you. We keep records of your preferences to	It is in our legitimate interests to process personal information in order to

قائمة حديثة لمنع الاتصال وضمان عدم اتصالنا بك إذا كنت قد طلبت ذلك.	الاختيارات التي تفضلها لضمان عدم اتصالنا بك إذا كنت قد طلبت ذلك. قد نحتاج إلى استخدام بعض معلوماتك الشخصية (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني) من أجل تنفيذ ذلك.	الاتصال بك، وذلك حتى لا نعاود الاتصال بك دون قصد.

We may use your personal information to:	How do we use personal information for this purpose?	What is the legal basis for us processing your information in this way?
contact you.	ensure that we do not contact you if you have asked us not to. We may need to process certain of your personal information (such as your name and email address) in order to do this.	maintain an up to date suppression list and ensure that we do not contact you where you have asked us not to.

أين نحفظ بمعلوماتك الشخصية؟

نحفظ بالمعلومات الشخصية التي نستلمها منك في دبي، ومع هذا يمكن تقديمها في إطار عملياتنا التجارية إلى أي من شركات **مجموعة مراس**، بغض النظر عن الموقع الجغرافي. سنتخذ جميع الخطوات الضرورية والمعقولة لضمان التعامل مع معلوماتك الشخصية بشكل آمن ووفقاً لهذه السياسة وقوانين حماية البيانات المعمول بها.

أمن المعلومات الشخصية

نحفظ بجميع المعلومات التي تقدمها لنا عبر موقعنا الإلكتروني على خوادمنا الآمنة.

لقد اتخذنا خطوات كفيلة بحماية سلامة بنيتنا التحتية للاتصالات والحوسبة والتي تشمل تنفيذ التوثيق والرصد والتدقيق وتقنية التشفير. تم دمج الإجراءات الأمنية في التصميم والتنفيذ والعمليات اليومية

Where we store your personal information

The personal information that we collect from you will be stored in Dubai, although it could be transferred to any Company within the Meraas Group, regardless of geographic location, in the process of our business operations. We will take all steps that are reasonably necessary to ensure that your personal information is treated securely and in accordance with this policy and applicable data protection laws.

Security of personal information

All information you provide to us via our website is stored on our secure servers.

We have taken steps to safeguard the integrity of our communications and computing infrastructure, which includes implementing authentication, monitoring, auditing, and encryption technology. Security measures have been integrated into the design, implementation, and day-to-day operations of this

لهذا الموقع كجزء من التزامنا المستمر بأمن المحتوى الإلكتروني ونقل المعلومات إلكترونياً، ولكن على الرغم من الجهود الحثيثة التي نبذلها لتحقيق ذلك، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس أمناً تماماً للأسف. على الرغم من تطبيقنا لإجراءات صارمة ووسائل أمنية متعددة، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمن بياناتك المرسلة إلى موقعنا.

مواقع الكترونية وتطبيقات تخص الغير

قد تحتوي مواقعنا الإلكترونية على روابط من وإلى مواقع تخص الغير. يرجى العلم بأنه إذا قمت باتباع أحد هذه الروابط والدخول إلى أي من تلك المواقع، فإن هذه المواقع ستكون لها شروط للاستخدام وسياسات خصوصية خاصة بها، وبأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن هذه السياسات. يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى تلك المواقع.

حقوقك

تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها:

حقوقك في الاطلاع على المعلومات التي نحتفظ بها عنك

يمكنك طلب الاطلاع على معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة أدناه. عادة ما يكون ملف معلوماتك متاحاً لك خلال 30 يوماً على الرغم من أننا قد لا نتمكن في بعض الأحيان من إطلاعك على المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها (على سبيل المثال، قد لا نتمكن من منحك إمكانية الاطلاع إذا كان ذلك قد يؤثر بشكل غير معقول على خصوصية معلومات أي شخص آخر أو يشكل تهديداً خطيراً لحياة شخص ملاً أو صحتهم أو سلامتهم). يرجى العلم بأننا قد

website as part of our continuing commitment to the security of electronic content and the electronic transmission of information. Despite our best efforts unfortunately the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we have strict procedures and security measures in place, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site.

Third party websites and apps

Our websites may contain links to and from third party websites. Please note that if you follow a link to any of these websites, these websites will have their own terms of use and privacy policies and that we do not accept any responsibility of liability for these policies. Please check these policies before you submit any personal data to these websites.

Your rights

You have the following rights with respect to the personal information that we hold about you.

Your right to access the information we hold about you

You can request access to the information we hold about you by contacting us using the contact details set out below. Our file of your information will usually be made available to you within 30 days, although occasionally we may not be able to give you access to the personal information we hold about you (for example, we may not be able to give you access if it would unreasonably affect someone else's privacy or if giving you access poses a serious threat to someone's life, health or safety). Please note that we may apply an administrative charge for providing access to your information in certain circumstances. Any such charge will be reasonable and we will advise you of the charge and obtain your consent before providing you with access to your personal information. Please note

نفرض رسوماً إداريةً مقابل إطلاعك على معلوماتك في ظروف معينة. ستكون أي رسوم من هذا القبيل رسوماً معقولة وسنخترك بتلك الرسوم ونحصل على موافقتك بشأنها قبل تمكينك من الإطلاع على معلوماتك الشخصية. يرجى العلم كذلك أنه إذا طلبت نسخة من بياناتك باستخدام أي وسائل إلكترونية (مثل البريد الإلكتروني) فسندم نسخة من معلوماتك بصيغة إلكترونية أيضاً ما لم تطلب منا خلاف ذلك.

حقك في الاعتراض على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

يحق لك الاعتراض على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية حتى إذا كان ذلك الاستخدام ضرورياً لمصالحنا القانونية (على سبيل المثال، عندما يكون ذلك ضرورياً للأهداف التجارية المشروعة التي نعمل على تحقيقها في سياق أعمالنا) كما يحق لك الاعتراض أيضاً على نتائج أي استخدام لمعلوماتك من خلال الأنظمة التلقائية حصرياً بما يخل بحقوقك.

لديك أيضاً الحق في مطالبتنا بالتوقف عن استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر بما في ذلك أي تصنيف نقوم به لأغراض التسويق المباشر. في كل الأحوال، لن نرسل إليك سوى رسائل تسويقية إذا كنت قد وافقت على ذلك مسبقاً، ولكن إذا غيرت رأيك، يمكنك بسهولة إلغاء الاشتراك في خدمة رسائلنا التسويقية في أي وقت باتباع الإرشادات الواردة فيها.

يرجى العلم أنه إذا كنت قد وافقت على تلقي العروض من شركائنا فإن شركائنا مسؤولون عن مراعاة حقوقك بما في ذلك حقك في إلغاء تلقي العروض من هؤلاء الشركاء.

that if you request a copy of your data using electronic means (such as email), then we will provide a copy of your information in electronic form unless you ask us to do otherwise.

Your right to object to us processing your personal information

You have the right to object to us processing your personal information, even where that processing is necessary for our legitimate interests (for example, where the processing is necessary for the legitimate commercial objectives we pursue in the course of our business). You also have the right to object to any results of a processing activity that prejudice your rights and that are conducted exclusively through automated systems.

You also have the right to ask us to stop processing your personal information for direct marketing purposes, including any profiling we undertake for the purposes of direct marketing. We will in any case only send you marketing communications if you have previously agreed to this, but if you change your mind you can easily unsubscribe from our marketing communications at any time by following the instructions included in these marketing communications.

Please note that, if you have consented to receive offers from our partners, our partners are responsible for taking account of your rights, including your right to opt-out of receiving offers from them.

حقلك في نقل معلوماتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى

عندما نحتفظ بمعلومات شخصية عنك بموافقتك أو لتنفيذ عقد معك، يحق لك أيضًا أن تطلب منا تزويدك بالمعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك بصيغة منظمة وشائعة ويمكن استخدامها من خلال الحاسوب، ونقل هذه المعلومات الشخصية إلى مؤسسة أخرى إذا كان ذلك ممكنًا من الناحية التقنية.

تقديم شكوى

يحق لك تقديم شكوى إلى أي هيئة محلية لحماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية إذا كنت تعتقد أننا لم نمتثل لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

تختلف هيئة حماية البيانات المحلية بناء على البلد الذي تتواجد فيه.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، وإذا كنت ترغب في أن تطلب منا التوقف عن استخدام معلوماتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب في طلب نسخة من معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها، يرجى الاتصال بنا من خلال الضغط [هنا](#) أو عن طريق الكتابة لنا على العنوان التالي:

مراس القابضة ش. ذ. م. م
ص. ب. 123311
دبي
الإمارات العربية المتحدة

عند الكتابة إلينا، يرجى إرسال عنوانك الذي يمكننا الرد عليك من خلاله.

Your right to have your personal information transmitted to another organisation

Where we hold personal information about you with your consent or for the performance of a contract with you, you also have the right to ask us to provide you with the personal information we hold about you in a structured, commonly used and machine-readable format and, where technically feasible, to transmit that personal information to another organisation.

Making a complaint

You have the right to lodge a complaint with a local data protection authority in the EEA if you believe that we have not complied with applicable data protection laws.

The local data protection authority will differ depending on the country you are in.

Contacting us

If you have any questions or concerns about how we treat your personal information, you wish to ask us to stop processing your personal information, or you would like to request a copy of the personal information we hold about you, please contact us [here](#) or by writing to us at:

Meraas Holding LLC
PO Box 123311
Dubai
United Arab Emirates

Please include your reply address when you write to us.

ما المدة التي نحتفظ فيها بمعلوماتك الشخصية؟

نحتفظ نحن و/ أو مزودي الخدمة لدينا بمعلوماتك الشخصية، بالقدر اللازم للوفاء بالتزاماتنا فقط مع التقيد الصارم بالمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي يتم جمع المعلومات من أجلها وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها. عندما لا تكون هناك حاجة لاستخدام معلوماتك، سنقوم بإزالتها من أنظمتنا وسجلاتنا و/ أو سنتخذ خطوات معينة لإخفاء هويتك بشكل مناسب بحيث لا يمكن تحديد هويتك من خلالها (ما لم تكن في حاجة إلى الاحتفاظ بمعلوماتك للالتزام بالقوانين أو التوجيهات التنظيمية التي نخضع لها).

تعديل هذه السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة المرة تلو الأخرى للوفاء بالمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية. سيتم تحديث أي تغييرات على موقعنا الإلكتروني. إن استمرارك في استخدام موقعنا الإلكتروني و/ أو خدماتنا بعد تفعيل أي من هذه التحديثات سيعتبر قبولاً ضمنيًا من جانبك لهذه التغييرات.

How long do we keep your personal information?

Your personal information is stored by us and/or our Service Providers, strictly to the extent necessary for the performance of our obligations and strictly for the time necessary to achieve the purposes for which the information is collected, in accordance with applicable data protection laws. When we no longer need to use your information, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymise it so that you can no longer be identified from it (unless we need to keep your information to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject).

Changes to this Policy

We may update this policy from time to time in response to changing legal, regulatory or operational requirements. Any changes will be updated on our website. Your continued use of our website and/or services after any such updates take effect will constitute acceptance of those changes.